

Datenschutzerklärung

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Nachfolgend informieren wir Sie darüber, welche Daten wir erheben, verarbeiten, weitergeben und nutzen, wenn Sie unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen.

1. Verantwortlicher

Cofex AG
Bahnstrasse 24
8306 Schwerzenbach
044 806 50 50
info@cofex.ch

2. Allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten grundsätzlich nur, soweit dies zur Erfüllung unserer geschäftlichen Tätigkeiten und Verpflichtungen erforderlich ist. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung oder wenn die Verarbeitung durch gesetzliche Vorschriften erlaubt ist.

3. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

a. Website-Besuch

Beim Besuch unserer Website werden automatisch Informationen an den Server unserer Website gesendet. Diese umfassen:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Name und URL der abgerufenen Datei,
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL),
- Verwendeter Browser und Betriebssystem.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt zur Sicherstellung der Funktionalität unserer Website, zur Systemsicherheit sowie zu statistischen Zwecken.

b. Kontaktaufnahme

Bei der Kontaktaufnahme über unsere Website oder per E-Mail verarbeiten wir die von Ihnen bereitgestellten Daten (z.B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anfrageinhalte) zur Bearbeitung Ihrer Anfrage.

c. Allgemeine Geschäftstätigkeit

Im Rahmen unserer geschäftlichen Beziehungen erheben und verarbeiten wir insbesondere folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten (z. B. Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse),
- Vertragsdaten (z. B. Vertragsinhalte, Rechnungsinformationen, Zahlungshistorie),
- Kommunikationsdaten (z. B. Schriftverkehr, E-Mails, Telefonnotizen),
- Technische Daten (z. B. im Rahmen von IT-Dienstleistungen erhobene Systemprotokolle).

Die Datenverarbeitung erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Erbringung unserer Dienstleistungen,
- Kommunikation mit Kunden, Lieferanten und Partnern,
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen,
- Sicherstellung der IT-Sicherheit und des Betriebs.

Die Verarbeitung basiert auf den folgenden Rechtsgrundlagen:

- Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen
- Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen
- Wahrung berechtigter Interessen

4. Weitergabe von Daten

Einer Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt ausschliesslich, wenn:

- dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist,
- eine gesetzliche Verpflichtung besteht,
- dies zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist und Ihre Interessen nicht überwiegen, oder

- Sie uns Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben.

Mögliche Empfänger sind:

- Dienstleister (z. B. IT-Anbieter, Logistikunternehmen),
- Behörden und öffentliche Stellen,
- Banken und Zahlungsdienstleister,
- Geschäftspartner und Berater.

5. Übermittlung personenbezogener Daten in Ausland

Sofern wir personenbezogene Daten in Länder außerhalb der Schweiz oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, geschieht dies nur, wenn:

- die Europäische Kommission oder die zuständige schweizerische Behörde entschieden hat, dass das Drittland ein angemessenes Datenschutzniveau bietet,
- geeignete Garantien vorhanden sind (z. B. Standardvertragsklauseln der EU-Kommission oder verbindliche interne Datenschutzvorschriften), oder
- eine ausdrückliche Einwilligung der betroffenen Person vorliegt.

Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen ein, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten auch bei einer Übermittlung ins Ausland sicher sind

6. Cookies

Wir setzen auf unserer Website Cookies ein. Cookies sind kleine Dateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und bestimmte Einstellungen sowie Daten zum Austausch mit unserem System über Ihren Browser speichern.

7. Datensicherheit

Wir treffen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten und diese vor unberechtigtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu schützen. Dazu gehören unter anderem Zugriffsbeschränkungen, Verschlüsselungen und regelmäßige Überprüfungen unserer Sicherheitsvorkehrungen.

8. Aufbewahrungsfristen

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie es für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist, oder wie es gesetzliche oder regulatorische Anforderungen vorsehen.

9. Rechte der betroffenen Personen

Sie haben im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze folgende Rechte:

- Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten,
- Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten,
- Löschung Ihrer Daten, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen,
- Einschränkung der Verarbeitung,
- Datenübertragbarkeit, sofern anwendbar,
- Widerruf Ihrer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft,
- Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten.

10. Kontakt und Beschwerden

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz können Sie sich jederzeit an uns wenden. Zudem steht Ihnen das Recht zu, sich bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. In der Schweiz ist dies der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB).

11. Aktualität und Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand September 2025. Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf zu aktualisieren, um sie an geänderte rechtliche, technische oder geschäftliche Entwicklungen anzupassen. Die jeweils aktuelle Version kann bei uns angefordert werden.